

# DiscoverBox

*Tover jouw voertuig om tot camper!*



## Algemene voorwaarden

Versie: 01 februari 2023

*Op alle overeenkomsten die u met DiscoverBox aangaat, zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Bij het ondertekenen van een offerte of het plaatsen van een bestelling verklaart u akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.*

## Inhoudsopgave

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden
- Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst
- Artikel 4 - Betaling
- Artikel 5 - Aanbiedingen, offertes en prijs
- Artikel 6 - Wijziging van de overeenkomst
- Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 8 - Risico-overgang
- Artikel 9 - Levering en annuleren
- Artikel 10 - Retourneren
- Artikel 11 - Overmacht
- Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud en retentierecht
- Artikel 13 - Aansprakelijkheid
- Artikel 14 - Klachtplicht
- Artikel 15 - Garanties
- Artikel 16 - Intellectueel eigendom
- Artikel 17 - Toepasselijk recht
- Artikel 18 - Wijziging algemene voorwaarden
- Artikel 19 - Bedrijfsgegevens

## Artikel 1 - Definities

- 1) DiscoverBox, gevestigd te Zwolle, Kvk-nummer 88506096, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper.
- 2) De wederpartij van de verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper.
- 3) Met partijen wordt bedoeld de verkoper en koper samen.
- 4) Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen partijen.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1) De algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten, leveringen en aanbiedingen van diensten en goederen door of namens verkoper.
- 2) Alleen bij schriftelijke overeenkomst of overeenkomst via mail door partijen kan er worden afgeweken van de algemene voorwaarden.

## Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst

- 1) Pas na volledige betaling van het factuurbedrag wordt DiscoverBox gebonden aan overeenkomsten over levering van zaken en/of goederen.

- 2) Eenzijdige annulering van een bestelling of overeenkomst door afnemer is ongeldig.

#### Artikel 4 – Betaling

- 1) Betalingen vinden plaats via de aangeboden betaalmethoden, zoals ontvangen van een factuur.
- 2) DiscoverBox levert pas producten en/of diensten wanneer het volledige factuurbedrag is voldaan.
- 3) Betaalt de koper niet op tijd volgens de betalingstermijn aangegeven op de factuur is de verkoper gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat koper aan zijn betalingsplicht heeft voldaan.
- 4) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van verkoper op koper onmiddellijk opeisbaar.
- 5) Weigert koper zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door verkoper, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan verkoper te betalen.

#### Artikel 5 – Aanbiedingen, offertes en prijs

- 1) Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
- 2) Levertijden in offertes zijn indicatief en geven koper bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen schriftelijk of via mail anders zijn overeengekomen.
- 3) Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk en schriftelijk of via mail overeenkomen.
- 4) De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijs bestaat uit koopprijs inclusief de verschuldigde btw en eventuele andere overheidsheffingen.

#### Artikel 6 - Wijziging van de overeenkomst

- 1) Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat er aanpassingen noodzakelijk zijn, worden de aanpassingen door partijen tijdig en in overleg doorgevoerd.
- 2) Wijziging van overeenkomst kan als gevolg hebben dat het tijdstip van voltooiing aangepast moet worden, dit wordt schriftelijk of via mail gecommuniceerd door verkoper.
- 3) Als deze wijziging financiële of kwalitatieve gevolgen heeft wordt dit schriftelijk of via mail gecommuniceerd door verkoper.

#### Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

- 1) Alle geleverde goederen en zaken blijven eigendom van DiscoverBox, totdat de koper alle verplichtingen uit de met de gebruiker gesloten overeenkomst(en) volledig is nagekomen.
- 2) Alle geleverde goederen en zaken, ook wanneer deze in bruikleen zijn ter demonstratie of promotie, vallen onder het eigendomsvoorbehoud. Zonder schriftelijke toestemming of toestemming via mail van DiscoverBox mogen deze goederen en zaken niet worden doorverkocht of als betaalmiddel worden gebruikt.
- 3) Alle eigendommen van DiscoverBox dienen veilig gesteld te worden door de gebruiker.
- 4) De gebruiker dient de geleverde goederen en zaken vallende onder het eigendomsvoorbehoud te verzekeren en verzekerd te houden voor onder andere: brand, regen-/hagelschade, diefstal, storm, ontploffing, vandalisme, aanrijdingschade en waterschade.
- 5) Indien de in bruikleen gegeven artikelen verloren of beschadigd raken zal DiscoverBox deze goederen factureren.

## Artikel 8 - Risico-overgang

- 1) Zodra de gekochte zaken door de koper in ontvangst is genomen, gaat het risico over van verkoper naar koper.

## Artikel 9 - Levering en annuleren

- 1) Alle bedragen op de website gelden exclusief verzend-, transport- en portokosten. Alle kosten van levering zijn voor koper.
- 2) Verzending en kosten van deze verzending gaan in overleg met koper.
- 3) Voor aflevering zal in overleg met koper een afspraak worden gemaakt, wanneer koper op afgesproken tijdstip niet aanwezig is kan er een tweede afspraak worden gemaakt. De kosten van de eerste en tweede afspraak zijn voor de koper.
- 4) Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat de verkoper deze bij hem aflevert, of doet afleveren.
- 5) Indien koper afname weigert, of nalatig is in het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor levering, is de verkoper gerechtigd de zaak voor rekening en risico van koper op te slaan.
- 6) Indien verkoper gegevens van koper nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze gegevens aan verkoper ter beschikking heeft gesteld.
- 7) Een door verkoper opgegeven termijn voor levering is indicatief. Dit is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn moet koper verkoper schriftelijk of via mail in gebreke stellen.
- 8) Verkoper is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren. Tenzij partijen dit anders schriftelijk of via mail zijn overeengekomen of aan deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Verkoper is bij levering in delen gerechtigd deze delen afzonderlijk te factureren.
- 9) Verkoper is niet aansprakelijk voor vertragingen waarbij de oorzaak van de vertraging buiten haar werkgebied ligt.
- 10) Verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele ongelukken of schadevergoedingen als gevolg van een foutief opgegeven afleveradres.
- 11) Indien een koper of wederverkoper een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of reeds gereedgemaakte zaken, vermeerderd met eventuele aan- en afvoerkosten, alsmede de afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, aan de koper in rekening worden gebracht.
- 12) Indien de koper een bestelling wil annuleren, dan dient dit te geschieden binnen 24 uur nadat de bestelling is geplaatst. Wanneer de koper de bestelling heeft geannuleerd, zal het betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, worden terugbetaald. Annuleringen dienen schriftelijk of via mail aan DiscoverBox te worden doorgegeven.

## Artikel 10 - Retourneren

- 1) Wanneer een artikel niet aan verwachtingen van koper voldoet, is het mogelijk om het artikel te retourneren. Alle op maat gemaakte en speciaal voor koper geproduceerde producten zijn van deze regel uitgesloten.
- 2) Camperboxen, campermeubilair en camper inbouw zijn op maat gemaakte en speciaal voor koper geproduceerde producten en zijn daarom niet te retourneren. Wanneer bovenstaande producten echt niet aan verwachtingen van koper voldoet, wordt er gezocht naar een passende oplossing.
- 3) Gebreken en klachten moeten binnen 14 dagen na levering schriftelijk of via mail worden doorgegeven aan verkoper.
- 4) De portokosten, verzendrisico's en transportkosten van de retournering zijn voor rekening van koper.

- 5) Na bezorging heeft koper 14 dagen de tijd om producten te retourneren. Na afloop van deze termijn kunnen producten niet meer geretourneerd worden en is de koop definitief.
- 6) Geretourneerde goederen dienen in originele staat te zijn. Goederen dienen ongebruikt, in originele verpakking met alle bijbehorende accessoires, te worden geretourneerd. Alle gebreken worden in rekening van koper gebracht.
- 7) Bij retournering zal het retour te ontvangen bedrag, verrekend met eventuele transportkosten, waardevermindering door schade of missende onderdelen en administratiekosten binnen 30 dagen door verkoper aan koper worden overgemaakt.

#### Artikel 11 - Overmacht

- 1) Kan verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor door koper geleden schade.
- 2) Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door koper kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werklidenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, en andere storingen bij DiscoverBox.
- 3) Verder verstaan partijen onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan verkoper afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen naar verkoper voldoen.
- 4) Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan verkoper niet aan zijn verplichtingen jegens koper kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang verkoper niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk of via mail geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 5) Ingeval de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, heeft koper het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of via mail te ontbinden.

#### Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 1) De bij verkoper aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van verkoper totdat koper de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan verkoper zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- 2) Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft verkoper het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan verkoper worden tegengeworpen.
- 3) Verkoper is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 4) Verkoper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud aan koper geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplooiings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 5) Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft verkoper het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat koper volledig en conform afspraak heeft betaald.
- 6) In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van koper zijn de verplichtingen van koper onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- 1) Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
- 2) Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van verkoper voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van verkoper.

## Artikel 14 - Klachtplicht

- 1) Koper is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct te melden aan verkoper. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat verkoper in staat is hierop adequaat te reageren.
- 2) Is een klacht gegrond, dan is verkoper gehouden het goed te herstellen en eventueel te vervangen.

## Artikel 15 - Garanties

- 1) Verkoper garandeert dat het verkochte aan de overeenkomst beantwoordt, dat het zonder gebreken zal functioneren en dat het geschikt is voor het gebruik dat koper voornemens is ervan te maken. Deze garantie geldt voor een periode van zes maanden na feitelijke ingebruikneming door koper.
- 2) In geval van een aanspraak op garantie dient het aankoopbewijs en een (kopie) factuur te worden overlegd. Aanspraken op garantie zonder een van deze documenten, kunnen niet in behandeling worden genomen. Indien de geleverde producten niet voldoen aan de garantie, zal de verkoper binnen redelijke termijn na ontvangst van de goederen of de aanspraak op garantie van een bepaald onderdeel, zorgdragen voor kosteloze vervanging of herstel, mits de klachten van de koper, door de verkoper gegrond worden bevonden.
- 3) De genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van koper. Of wanneer koper zonder toestemming wijzigingen heeft aangebracht dan wel geprobeerd aan te brengen of het gekochte heeft gebruikt voor doeleinden waarvoor het niet bestand is.
- 4) De genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van het niet volgen van de bijgeleverde handleiding bijbehorend bij het betreffende product.
- 5) Indien de door verkoper verstrekte garantie betrekking heeft op een door een derde geproduceerde zaak is de garantie beperkt tot de garantie die door die producent wordt verstrekt.

## Artikel 16 - Intellectueel eigendom

- 1) DiscoverBox behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle producten, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk of via mail anders zijn overeengekomen.
- 2) De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DiscoverBox (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

## Artikel 17 - Toepasselijk recht

- 1) Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 2) Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

## Artikel 18 - Wijziging algemene voorwaarden

- 1) DiscoverBox is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2) Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 3) Grote inhoudelijke wijzigingen zal DiscoverBox zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- 4) 4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

## Artikel 19 - Bedrijfsgegevens

DiscoverBox

0610058207

tim@discoverbox.nl

www.discoverbox.nl

KvK 88506096

BTW NL004614354B79